

## **BEST RATE GUARANTEE**

### **Voorwaarden en condities**

Apollo Hotels & Resorts geeft garantie op de laagst beschikbare kamerprijs zonder reserveringskosten *uitsluitend* via [www.apollohotelsresorts.com](http://www.apollohotelsresorts.com)

### **De garantie is van toepassing wanneer uw reservering voldoet aan:**

#### *Reserveringstijdstip*

U kunt aantonen dat u binnen 2 uur na het moment van reserveren een scherper tarief heeft gevonden op een niet aan Apollo Hotels & Resorts gerelateerde website. NB. Het tarief wordt gedefinieerd als de kamerprijs verhoogd met de van toepassing zijnde reserveringskosten c.q. verplichte verzekeringen.

#### *Kamertype*

Het kamertype moet overeenkomen met een vergelijkbaar kamertype van het gevonden tarief op de concurrerende site.

#### *Munteenheid*

De munteenheid moet omgerekend overeenkomen met de munteenheid van het tarief op [www.apollohotelsresorts.com](http://www.apollohotelsresorts.com).

#### *Duur van het verblijf*

De duur van het verblijf moet overeenkomen met de gekozen verblijfsduur van de concurrerende site.

#### *Boekings en betalingsvoorwaarden*

De boekings- en betalingsvoorwaarden moeten overeenkomen. Bijvoorbeeld: bij een speciaal tarief waar vooruitbetaling is vereist wegens een "vroegboekactie" kan het voorkomen dat via een andere partij een beter tarief beschikbaar is.

### **De garantie is niet van toepassing op:**

- Veilingsites waar het gekozen hotel binnen Apollo Hotels & Resorts niet bekend is tot op het moment waarop de reservering definitief is. Dit kunnen zijn: priceline, hotwire; echter ook andere sites die op gelijke wijze opereren.
- Websites die arrangementen verkopen, waar het hotel onderdeel is van het arrangement. Dit kunnen bijvoorbeeld Expedia en Easyjet zijn. Echter, ook andere sites bieden arrangementen.
- Arrangementen, waarin o.a. ook belasting, service toeslagen, maaltijden, parkeerservice of attracties bevatten.
- Ongepubliceerde prijzen, afgesproken contracttarieven met bedrijven, agenten, (meeting-) groepen of andere afspraken die Apollo Hotels & Resorts met een specifieke partner heeft onderhandeld en niet publiekstoegankelijk zijn.
- Andere belastingen, gastenverbruik tijdens een verblijf of andere kosten die voortkomen uit een hotelverblijf.
- Crowne Plaza Den Haag; hier gelden de voorwaarden van de IHG hotel groep.